

令和5年度

(苦情解決相談)

(相談) 子どもの事で悩んでおり、療育施設の利用も含め相談したが、必要ないと聞き入れてもらえず園の対応に納得できない。

(対応) 園児に関して他児と比較して特段変わった様子もなく、療育等は必要ないと判断し、関わり方や生活習慣等の改善を行うことで変化を促す説明を行ったがうまく伝わらなかった。第3者委員会に報告済み

(相談)

園庭の木の枝が伸びており、落ち葉が敷地内に入ってきているので、木を裁断して欲しい

(対応)

木の枝の伐採と落ち葉等の掃除を行った。報告済み

(要望)

園児の送迎時に園舎前に止まっている車が急発進して危険であるので、後方の確認を行ってか発進して欲しい

(対応)

保護者に車を使って送り迎えを行う場合、車を発進させる時は十分に後方確認等を行っていただくように全体メールで伝えた